



# Socorro

## Public Transportation

### POLITICA DE SERVICIO AL CLIENTE

*Transporte Público de Socorro se compromete a proporcionar servicios de seguros, accesibles, oportunas y profesionales para nuestros clientes. Podemos proporcionar un servicio tan sólo cuando nuestros pasajeros respetaran y seguir ciertas seguridad y cortesía. Por lo tanto, por favor obya las siguientes reglas durante el uso de este servicio:*

- 1. Observacion de Instrucciones.** El conductor es responsable de la seguridad y el bienestar de todos los pasajeros mientras se conduce el vehículo. Por lo tanto, los pasajeros se regirán por las instrucciones del conductor en todo momento.
- 2. Cortesia y Comportamiento.** Pasajeros deben actuar de manera cortés en todo momento mientras se conduce el vehículo. Cualquier persona que es abusivo física o verbalmente a otros pasajeros o el conductor le pedirá que salga del vehículo inmediatamente.
- 3. Cinturones de Seguridad.** Si un vehículo está equipado con cinturones de seguridad y un pasajero no buck up, el controlador le pedirá que lo hagan antes de continuar.
- 4. El Pasaje.** Pasajeros deben pagar sus pasajes al embarque del vehículo o mostrar un pase válido para el driver. Se requiere el cambio exacto. Permitimos a nadie viajar sin pagar.
- 5. Propiedad perdidos or robados.** Pasajeros esperan mantener el control de sus posesiones mientras que en el vehículo. La Agencia no es responsable por pérdida o robada de la propiedad.
- 6. Comidas y Bebidas.** Pasajeros no se les permite consumir alimentos o bebidas en el vehículo.
- 7. Libre de Tabaco.** Todos los vehículos están libres de tabaco. No se permiten fumar y mascar en vehículo.

**8. Bolsas de la compra.** Bolsas de la compra se limitarán a seis bolsas por jinete o a discreción del conductor

**9. Bebidas Alcoholicas y Drogas Ilegales.** Los envases abiertos de bebidas alcohólicas y drogas ilegales no están permitidas en el vehículo. Cualquier persona en la posesión de tales drogas se informará inmediatamente a la policía. La ciudad del Socorro es una empresa libre de drogas y apoya a una comunidad libre de drogas. **La ciudad del Socorro se reserva el derecho de utilizar los servicios de un K-9 perro, para que Transporte Público de Socorro mantiene un ambiente libre de drogas.**

**10. Bajo la Influencia.** A la discreción de la agencia, cualquier persona estado de embriaguez o bajo la influencia de alcohol y/o drogas puede negársele el servicio o pedido para salir del vehículo.

**11. Armas Ilegales.** Ilegal de armas o cualquier otro dispositivo capaz de causar daño corporal a otro individuo no se permiten en cualquier vehículo en cualquier momento. Cualquier persona que se encuentra en posesión de un arma se informará inmediatamente a la policía.

**12. Buena Higiene Personal.** Pasajeros piden mantener buena higiene personal para no ofender a otros pasajeros. Puede suspenderse el servicio hasta que mejora la higiene.

**13. Payasadas y Combates.** Pasajeros deben abstenerse de payasadas o luchando en el vehículo. El conductor detendrá inmediatamente el ehicle en evnt de tal incidente, pedirá a los pasajeros a salir del vehículo y se comunicará con la aplicación de la ley si se considera necesario.

**14. Lenguaje Profano.** Cualquier persona que usa lenguaje profano en el vehículo, hacia el conductor, a otros pasajeros o incluso donde otros pasajeros pueden oír, se pedirá que salga del vehículo.

**15. Animales de Servicio.** Sólo animales de servicio que acompaña a las personas con discapacidad se permitirá a bordo del vehículo. Animales de servicio

**18. Tanques de Oxígeno Portatiles.** Individuo que necesita oxígeno suplementario se permitirán a bordo del vehículo con tanques de oxígeno portátiles. Para ser transportado con seguridad,oxígeno tanques deben mantenerse erguida, segura lejos del calientan y la llama. Pasajeros pueden abandoner su tanque en otro asiento o desatendido.

**17. Transporte de Sillas de Ruedas.** Nuestros vehículos están equipados con elevadores y se adaptarán a la mayoría de los dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas, andadores y scooters, siempre que el dispositivo se ajuste a las reglas de embarque especificadas por la ADA y con los límites máximos establecidos por el fabricante del ascensor. Es posible que los dispositivos más grandes no se puedan acomodar. Las sillas de ruedas y los scooters deben estar asegurados. Los caminantes no deben bloquear el pasillo. Algunos scooters no se pueden asegurar de forma segura. Si su scooter no se puede asegurar correctamente, se le pedirá que tome asiento en el autobús.

**18. Vandalismo.** Cualquier vandalismo al vehículo, ya sea interior o exterior, resultará en suspensión del pasajero usando nuestro servicio.

**19. Retiro de Basura.** Los pasajeros pueden sacar toda su basura al salir del vehículo.

**20. Salida de Vehiculo.** No trate de pararse o salga del vehículo hasta que ha llegado a una parada completa y el conductor le informa que es seguro salir.

**21. Instrucciones de Emergencia .** En caso de cualquier emergencia, todos los pasajeros deben seguir las instrucciones dadas por el conductor. Si la evacuación de un vehículo se considera necesaria, el conductor instruirá con las acciones apropiadas.

*Como pasajero, si ves cualquier violación de esta política por parte de otros pasajeros, inmedi-atamente informe al conductor. Servicios se negará a cualquier persona que pone en riesgo a otros pasajeros o el conductor. Cualquier perso-na que viole estas reglas puede ser prohibido para usar este servicio.*

*Es la misión de Socorro Público Transportes para proporcionar transporte seguro, confiable y costo efectivo para el público en general, con acceso a servicios de salud, compras, educación, empleo y servicios públicos de recreo.*

## PROGRAMACION DE PASEOS

\* Ser cortés con el operador programando sus paseos. Malas palabras no se permiten en cualquier momento. Los servicios podrían ser suspendidos temporalmente si este ocurre.

\*Reservaciones deben hacerse por cierre de negocio. . Reservas de servicio de mismo día se permiten solamente sobre una base de tiempo disponible. Reservaciones no deben hacerse por correo electrónico.

\*Prepárese para su viaje diez (10) minutos antes del horario. Operamos un servicio de acera a acera o basado en la necesidad de solicitud y pasajero respuesta de demanda de puerta a puerta de servicio siempre y cuando sea seguro hacerlo. Depende de usted para prepararse por la acera de su viaje. Conductor no toca su bocina o vienen a buscarte. Conductor esperará solo cinco (5) minutos después de su horario de recogida de tiempo.

## REGLAS PARA NIÑOS

\* Los niños menores de 6 años viajan gratis en los límites de la ciudad. Los niños menores de 16 años deben ser acompañados por un adulto. Si su niño está bajo edad de 16 años y montando RailRunner sin un adulto, necesita llenar nuestra forma de liberación disponible en oficina.

\* Los padres deben proporcionar el correcto asiento de seguridad infantil para sus hijos que están obligados por ley a estar en una silla de seguridad. Los niños que no tienen su asiento de seguridad adecuado tendrán servicio de transporte negados.

## SERVICIO ACCESIBLE

Nuestro servicio es accesible a las personas con discapacidad. Por favor informar a la oficina del tipo de asistencia necesaria, i.e., elevador de silla de ruedas, animal de servicio, asistencia embarque, etc.) al reservar su viaje. **NO OFRECEMOS NINGÚN TIPO DE SERVICIO MÉDICO EMERGENCIA AYUDANTE DE SERVICIO O CERTIFICADO.** Si es necesario, su asistente puede viajar con usted, tarifa libre. Cuando se le solicite, controladores pueden asistir con internado. Puerta a la ayuda de la puerta será proporcionada si es requerido, necesario y seguro hacerlo, pero por la puerta de servicio no se proporcionará.

## NO SE PRESENTA (NO-SHOWS)

Un No-Show se produce cuando:

\* Después de programar un viaje, el pasajero ya no necesita el paseo, pero no cancelar al menos de una hora antes del viaje programado.

\* El conductor llega a tiempo y espera cinco minutos, pero el pasajero no está listo y el conductor debe dejar para recoger el siguiente paseo programado.

\* Si un pasajero acumula más de tres entre un mes, utilizando nuestros servicios podría ser suspendido temporalmente. Utilizando nuestros servicios podría ser suspendido temporalmente. Continuado que no muestra podría conducir a la suspensión permanente.

\* Si se programan para dos paseos de un día en particular, y olvida las primeras montas, se cancelará el viaje vuelta. Si se programan para los dos paseos de un día en particular, y olvida las primeras montas, se cancelará el viaje vuelta.

\* Para la programación permanente, tenemos tres (3) no-show política. Si el pasajero olvida tres (3) pasajes programados, el pasajero se eliminarán del la programación permanente. Será la responsabilidad de pasajeros para reprogramar sus viajes.

## CANCELACIONES

Las cancelaciones deben hacerse por lo menos una hora

## QUEJAS/CUMPLIDOS

Conductores llevan formas de queja/felicitación con ellos. No dude pedir este formulario si usted tiene alguna queja o simplemente para complementar nuestros conductores o nuestro servicio. También puede llamar a la oficina si usted tiene alguna queja o cumplido. Por consiguiente, se atenderán todas las quejas.

## APELAR CONTRA

El pasajero será notificado de su derecho a apelar la suspensión/terminación y transporte público Ciudad de Socorro oír la apelación como razonablemente sea posible.

*Transporte Público de Socorro proporciona transporte asequible al público sin importar raza, sexo, color, edad, orientación sexual, religión u origen nacional. Para obtener más información acerca de nuestra obligación de no discriminar o para presentar una queja, póngase en contacto con la oficina al 575.835.1501.*

# Socorro Public Transportation

CITY OF SOCORRO



201 Church St.  
Socorro, NM 87801  
575-835-1501

## HORAS DE OFICINA

LUNES—VIERNES  
8:00AM - 5:00 PM

## HORAS DE PROGRAMACION DE RESERVAS

LUNES—VIERNES  
8:30 AM—4:30 PM

## PASEOS DISPONIBLES DENTRO LA CIUDAD

LUNES—VIERNES  
8:45 AM - 4:00 PM

## SERVICIO DE TRENES RAILRUNNER

Llame a la Oficina para tiempos

## EL RECORRIDO DE LOS LUNAS

Llame a la oficina para más información sobre este servicio

[www.socorronm.gov](http://www.socorronm.gov)

**No hay ningún servicio en ciudad observada días de fiesta. Verifique con anticipación antes de planear su viaje.**

## PRECIO DE PASAJE

City Limits	50¢
Ancianos (65+) Estudiantes y	25¢
Personas con discapacidad	
Magdalena/Alamo	\$1.25
RailRunner	\$2.25
Recorrido de Los Lunas	\$5.00

Cambio exacto se requiere, los conductores no llevan cambio. Pases pueden comprarse en la oficina de transporte o de los conductores.

Somos un servicio público y todos los pasajeros deben pagar. Todos los pasajeros deben llenar un formulario de jinete.

\*Socorro Public Transporte también ofrece servicio de "Designar a un Conductor" para eventos especiales.